

# Een goed gesprek: de verschillende stappen

## 1. Openen van het gesprek

### Je grijpt zelf in

- Jezelf voorstellen (ik ben X en ben een Confixer, wij zijn er om LL te helpen en te ondersteunen).
- Zeggen wat je ziet (Ik zie dat ...).
- Je kan mij vertrouwen. Alles wat hier gezegd wordt, blijft tussen ons.
- Wat scheelt er? Kan ik je helpen?

### Een leerling komt naar je toe

- De leerling warm onthalen.  
Bijvoorbeeld: Fijn dat je contact hebt opgenomen met de Confixers.
- Jezelf voorstellen.
- Je kan mij vertrouwen. Alles wat hier gezegd wordt, blijft tussen ons.
- Wat scheelt er? Kan ik je helpen?



de  
**Confixers**  
LEERLINGEN BRUIKEN HET VOOR KLARA

# Een goed gesprek: de verschillende stappen

## 2. Luisteren

- Luisterhouding aannemen:
  - Een open houding (armen niet gekruist, voeten op de grond)
  - Oogcontact (de andere leerling in de ogen kijken)
  - Interesse tonen door:
    - > Knikken, hm hm of jaja zeggen tijdens een gesprek
    - > Vragen te stellen
    - > Niet te prutsen...
  - Rechtop zitten en licht voorover leunen, maar toch op 'veilige' afstand.
  - Tijd nemen
- Geruststellen
- Je eigen referentiekader uitschakelen. Niet interpreteren.
- Probleem erkennen = begrip tonen = steunen: Dat begrijp ik.  
Je bent niet alleen. Ik ben er voor jou.
- (open) Vragen stellen = W-vragen



de  
**Confixers**  
LEERLINGEN BRUIKEN HET VOOR KLARA

# Een goed gesprek: de verschillende stappen

## 3. Probleem samenvatten en verbinden

- Samenvatten:
  - = nakijken of je het goed begrepen hebt (inhoud)
  - >Als ik het goed begrijp dan is ... aan de hand?
- Verbinden:
  - = laten merken dat je begrip hebt voor het gevoel van de ander (emotie)
  - Bijvoorbeeld: Hoe voel je je daarbij? Wat heb je nodig om je beter te voelen?
  - >Als ik het goed begrijp voel je je daar ... bij en heb je behoefte aan...?



— de —  
**Conflixers**  
LEERLINGEN KRIJGEN HET TOEGEELD

# Een goed gesprek: de verschillende stappen

## 4. Doorvragen

- = (open)Vragen stellen = W-vragen:

WIE?  
WAT?  
WAAROM? of Wat maakt dat?  
WAAR?  
HOE? of Hoe komt het dat?



— de —  
**Conflixers**  
LEERLINGEN KRIJGEN HET TOEGEELD

# Een goed gesprek: de verschillende stappen

## 5. Oplossing zoeken/doorverwijzen

- Vragen naar mogelijke oplossingen  
Bijvoorbeeld:
  - Welke oplossingen zijn er volgens jou voor dit probleem?
  - Welke oplossing lijkt je de beste?
- Eventueel zelf mogelijke oplossingen voorstellen.
  - Misschien is het een goed idee om ... ?
- De leerling laten kiezen wat hij/zij de beste oplossing vindt.
- Doorverwijzen indien nodig, altijd in overleg of met medeweten van de leerling. Eventueel voorstellen om mee te gaan.



de  
**Confixers**  
LEERLINGEN KRUIZEN MET VOOR KLAREN

# Een goed gesprek: de verschillende stappen

## 6. Afronden

- Heeft dit gesprek je verder geholpen. Waarom wel of niet?
- Hoe ga je dat nu aanpakken?
- De eventuele afspraken nog eens samenvatten.
- Bedanken.



de  
**Confixers**  
LEERLINGEN KRUIZEN MET VOOR KLAREN