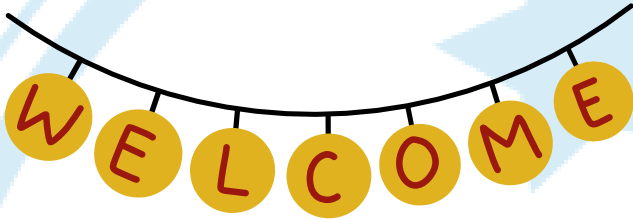


# DE CONFLIXERS: EEN GOED GESPREK, HOE DOE JE DAT?

## 1. OPENEN VAN HET GESPREK

Zorg voor een warme, open ontvangst van je medeleerling. Stel jezelf voor en benadruk dat het gesprek in **vertrouwen** plaatsvindt.



## 2. LUISTEREN



Neem een **open** luisterhouding aan. Stel de leerling op zijn gemak, maak oogcontact, neem je tijd en bevestig tijdens het praten dat je aan het luisteren bent.

Vergeet niet je eigen referentiekader uit te schakelen.

Erken het probleem van de leerling. Toon je begrip en je steun.

## 3. SAMENVATTEN EN VERBINDEN

Controleer of je het probleem goed begrepen hebt. Laat daarna merken dat je **begrip** hebt voor het gevoel van de ander.

## 4. DOORVRAGEN

Stel open vragen om meer te weten te komen. Denk aan de **W-vragen**:

Wie, wat, waar, wanneer, waarom, hoe?

Let op: "Waarom" kan soms als aanvallend geïnterpreteerd worden. Je kunt ook "Wat maakt dat ...?" vragen.

## 5. OPLOSSINGEN ZOEKEN OF DOORVERWIJZEN

Ga **samen** op zoek naar mogelijke oplossingen. Doe gerust zelf wat suggesties. Laat de leerling zelf kiezen wat hij/zij de beste oplossing vindt.

Bij zware problemen die jouw petje te boven gaan, moet je de leerling **doorverwijzen** naar de juiste persoon.

## 6. AFRONDEN



Laat het gesprek niet open. **Rond** bewust **af** door bv. te vragen of het gesprek geholpen heeft of door duidelijk te maken dat jullie er altijd zijn voor een volgende babbel.